DEVELOOP × GDJE JE ZAPELO?

Gdje zapinje vaš tim?

Upitnik od 12 tvrdnji koji možete ispuniti sami ili s timom.
Pokazuje na kojoj od četiri razine ima smisla početi gledati.

01 **Svrha** · Zašto postojimo?

02 **Struktura** · Tko, što i tko odlučuje?

03 **Odnosi** · Što se događa među nama?

ISPOD POVRŠINE

04 **Psihodinamika** · Što nas vodi ispod površine?

PRIJE NEGO POČNETE

Kako koristiti upitnik

Vidljivi problem rijetko je i stvarni problem. Kad tim zapne, prva reakcija je radionica komunikacije ili potraga za „teškom osobom“. Upitnik vam pomaže postaviti drugo pitanje: na kojoj je razini zapelo?

1

Ispunite ga sami

Prema onome što se stvarno događa, a ne kako bi trebalo biti.

2

Dajte ga i članovima tima

Neka ga svatko ispuni posebno, bez dogovaranja.

3

Usporedite rezultate

Razlike u odgovorima često su najzanimljiviji dio.

ŠTO UPITNIK MJERI

Četiri razine

Razine djeluju istodobno, ali ih gledamo redom. Svrha je polazište: tek kad je jasno zašto tim postoji, može se procijeniti služe li tome struktura, odnosi i dublji obrasci.

01 SVRHA	**Zašto postojimo?** Što tim treba ostvariti zajedno i kakvu vrijednost stvara?
02 STRUKTURA	**Tko, što i tko odlučuje?** Granice, uloge, odlučivanje i moć.
03 ODNOSI	**Što se događa među nama?** Pritisak, napetost prema vodstvu, savezi i kohezija.
04 PSIHODINAMIKA	**Što nas vodi ispod površine?** Ranija iskustva, očekivanja i priče koje tim govori o sebi.

UZ UPITNIK

Detaljniji opis svake razine, s pitanjima za promišljanje, nalazi se u vodiču „Četiri razine timskog funkcioniranja“.

UPITNIK

Gdje zapinje vaš tim?

Za svaku tvrdnju označite koliko vrijedi za vaš tim danas: od **1 (uopće ne)** do **5 (potpuno)**. Odgovarajte prema onome što se stvarno događa, ne prema onome kako bi trebalo biti.

TVRDNJA	1	2	3	4	5
1 Svi članovi tima opisali bi svrhu našeg tima na sličan način.	○	○	○	○	○
2 Zna se tko je član tima i tko za što odgovara.	○	○	○	○	○
3 Napetosti izgovaramo na sastanku, a ne tek u hodniku.	○	○	○	○	○
4 Isti problemi ne vraćaju nam se stalno, samo s drugim ljudima.	○	○	○	○	○
5 Znamo koji rezultat možemo ostvariti samo zajedno, a ne svatko sam.	○	○	○	○	○
6 Jasno je tko predlaže, tko odlučuje i tko provodi odluke.	○	○	○	○	○
7 Kad nešto ne štima, dajemo si povratnu informaciju na vrijeme.	○	○	○	○	○
8 O očekivanjima od voditelja i jedni od drugih možemo otvoreno razgovarati.	○	○	○	○	○
9 Jasno nam je kako se naš rad povezuje s ciljevima organizacije.	○	○	○	○	○
10 Stvarni utjecaj ljudi u timu u skladu je s njihovom formalnom ulogom.	○	○	○	○	○
11 Kad smo pod pritiskom, ostajemo povezani i surađujemo.	○	○	○	○	○
12 Rijetko čujem rečenice poput „kod nas se promjene nikad ne provedu“.	○	○	○	○	○

1 = uopće ne 5 = potpuno

Označite jedan odgovor po tvrdnji.

BODOVANJE

Na kojoj razini početi?

1. Zbrojite
bodove za svaku razinu (po tri tvrdnje).

2. Podijelite s 3
i dobit ćete prosjek razine.

3. Krenite od svrhe
prva razina s prosjekom ispod 3,5 mjesto je gdje početi.

Ako su sve razine iznad 3,5, pogledajte onu s najnižim prosjekom.

RAZINA	TVRDNJE	ZBROJ	PROSJEK (ZBROJ : 3)
Svrha	1, 5, 9		
Struktura	2, 6, 10		
Odnosi	3, 7, 11		
Psihodinamika	4, 8, 12		

Što vam rezultat može pokazati?

01 SVRHA

Kad članovi različito razumiju zašto tim postoji, mogu dobro raditi svoj dio i ipak ići u različitim smjerovima. Nejasna svrha kasnije izgleda kao sukob uloga, spore odluke ili narušeni odnosi.

Počnite od: koji rezultat možemo ostvariti samo zajedno?

02 STRUKTURA

Nejasne granice, uloge i odlučivanje, ili raskorak između odgovornosti i stvarnog utjecaja, često izgledaju kao problem s ljudima. Mnogi „sukobi osobnosti" zapravo su nejasne uloge.

Počnite od: tko kod nas ima pravo odlučiti?

03 ODNOSI

Svrha i struktura razmjerno su jasne, pa pozornost ide na ono što se događa među ljudima: pritisak izvana, napetost prema vodstvu, prikriveni savezi i ono što tim drži na okupu.

Počnite od: što ostaje neizgovoreno?

04 PSIHODINAMIKA

Vidljive razine stoje razmjerno dobro, a isti se problemi ipak vraćaju. Vrijedi pogledati dublje: ranija iskustva, neizrečena očekivanja i priče koje tim govori o sebi.

Počnite od: koju rečenicu stalno ponavljamo o sebi?

Upitnik nije dijagnostički instrument i ne zamjenjuje razgovor s timom. Pokazuje gdje ima smisla početi gledati. Najviše otkriva kad ga ispuni cijeli tim i kad usporedite po čemu se vaši odgovori razlikuju.

ŠTO DALJE?

Rezultat je početak razgovora.

Nemojte rezultat promatrati kao konačnu ocjenu tima. Iskoristite ga kao polazište za razgovor o tome što se događa i gdje se odgovori članova tima razlikuju.

Pitanja za zajednički razgovor

1. Na kojoj razini imamo najniži prosjek?
2. Oko kojih tvrdnji se naši odgovori najviše razlikuju?
3. Što nas u tim razlikama iznenađuje?
4. Što već funkcionira i trebamo sačuvati?
5. Koji je jedan konkretan razgovor ili korak koji trebamo napraviti?

Bilješke

Tek kad vidimo gdje je zapelo, možemo birati kako dalje.

Ako ste u upitniku prepoznali svoj tim, razgovarajmo 15 minuta. Čut ćemo što se kod vas događa i iskreno reći je li naš rad prava stvar za vas.

monika@develoop.hr
098 951 6090
develoop.hr

Kako možemo raditi s vašim timom

HOLOS

Radionice za voditelje, kod vas u firmi.

FIZIS

Radionice za zaposlenike, uvijek s vašim primjerima.

Udruge koje traju

Razvoj ljudi, timova i organizacije u udrugama.

O upitniku

Ovaj upitnik nastao je u suradnji Develoop.hr-a i autorskog projekta Gdje je zapelo?.

DEVELOOP.HR

Razvoj ljudi, timova i organizacija.

develoop.hr

GDJE JE ZAPELO?

Autorska platforma za razumijevanje onoga što se događa u timovima i organizacijama.

gdjejezapelo.hr · info@gdjejezapelo.hr

Zajedno razvijamo razumijevanje timova i organizacija - od prepoznavanja mjesta zastoja do odabira sljedećeg koraka.